

## Communiqué

### OUVERTURE AU MARCHÉ EUROPÉEN AVEC SIBELGA

Le gestionnaire belge de réseaux d'électricité et de gaz naturel de la région Bruxelles-Capitale confie l'Assistance au Facility Management de ses 150 sites aux experts Conseil Exploitation-Maintenance d'Oteis



Nous sommes fiers d'annoncer que notre équipe Conseil Exploitation-Maintenance est retenue par **Sibelga**, gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel en région Bruxelles-Capitale, pour l'accompagner à la gestion opérationnelle et stratégique de ses bâtiments et équipements.

Oteis assurera une **mission globale d'Assistance pour le Facility Management (FM)** sur les différents sites de Sibelga. Cela représente le **site principal de 40 000 m<sup>2</sup>** (20 000 m<sup>2</sup> de bureaux, un magasin, un data-center) ainsi que **150 sites industriels** répartis sur l'ensemble de la **région Bruxelles-Capitale**.

En collaboration avec l'agence belge du groupe **City One**, leader dans les métiers de l'accueil et des services aux entreprises, notre rôle conjoint est d'accompagner Sibelga sur **5 missions essentielles au Facility Management** :

- **Coordination & Pilotage** : coordination des activités FM, gestion des contrats, rédaction des cahiers des charges, négociations des partenariats, organisation de réunions, gestion des budgets, de prestations et des marchés d'exécution (maintenance, nettoyage...),
- **Bureau des Méthodes** : procédures, optimisation, innovation, contrôle qualité, documentation, outils,
- **Prestations de services aux personnes** : Help Desk, service desk, accueil physique et téléphonique, courrier-secrétariat, gestion des salles, gestion des plaintes et demandes d'interventions relatives aux activités FM,
- **Space Management** : études d'aménagement et de gestion des espaces, coordination des mouvements sur sites et gestion des plans, conseils sur les choix de matériaux,
- **FMIS** : fourniture, mise en œuvre et utilisation d'un outil informatique de gestion des facilités (FMIS). La solution logicielle retenue pour le Help Desk, la gestion des interventions et des différents documents est l'outil Dalux FM.

Une belle opportunité pour Oteis de se développer au niveau européen avec ce **marché d'une durée ferme de 5 ans** qui débutera le **1<sup>er</sup> décembre 2023** dont la phase de pré-exploitation et démarrage est déjà lancée. Félicitations aux équipes pour cette affaire remportée et merci à Sibelga pour sa confiance !

---

#### A PROPOS D'OTEIS

Oteis est un groupe français indépendant de Conseil & Ingénierie exerçant dans les domaines du bâtiment, de l'eau, de l'environnement et des infrastructures.

Dans un rôle de Conseil, d'AMO ou de Maîtrise d'Œuvre, nous accompagnons les acteurs publics et privés à chaque étape de leurs projets d'ouvrages : faisabilité, conception, construction, exploitation-maintenance, rénovation, réhabilitation.

Audacieuses et engagées "Green & Digital", nos équipes d'experts (650 collaborateurs répartis sur 26 agences en Métropole, Outre-Mer et à Monaco) apportent toujours innovation, valeur d'usages et résilience à vos ouvrages.

Plus d'infos : [www.oteis.fr](http://www.oteis.fr)

---

#### CONTACTS

Camille Chesnais, Responsable Marketing-Communication Oteis : +33 687 869 543 - [camille.chesnais@oteis.fr](mailto:camille.chesnais@oteis.fr)

Pascal Chagnaud, Directeur de la BU Oteis Conseil Exploitation-Maintenance : [pascal.chagnaud@oteis.fr](mailto:pascal.chagnaud@oteis.fr)