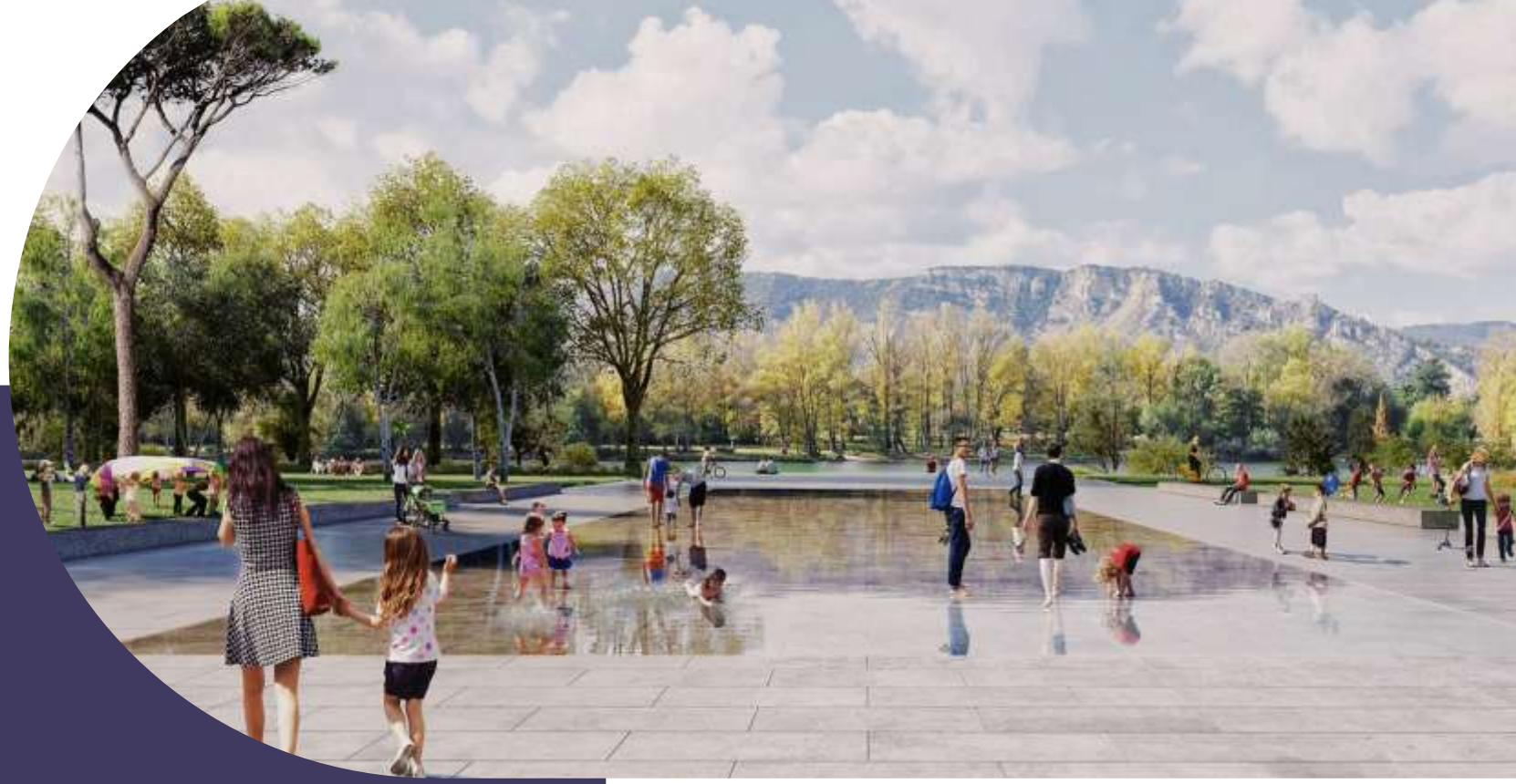
oteis
CONSEIL, INGÉNIERIE
& SOLUTIONS



DOCUMENT DE SYNTHÈSE RSE

ENGAGEMENTS ET ACTIONS DU GROUPE À DATE

2026

OBJET DE CE DOCUMENT

Ce document présente les engagements et actions RSE du groupe Oteis autour de quatre axes structurants.

Il illustre la manière dont la responsabilité sociétale est intégrée :

- dans notre gouvernance ;
- dans nos pratiques internes ;
- dans nos métiers ;
- dans les projets réalisés pour nos clients.

Les indicateurs 2025 sont en cours de consolidation à l'échelle du Groupe suite aux dernières intégrations, notamment GreenFlex.

SOMMAIRE

1. Le groupe Oteis & son modèle d'affaires
2. Edito et reconnaissance RSE
3. Notre création de valeur pour la société et pour des territoires durables
4. Une gouvernance RSE et des pratiques guidées par un cadre éthique
5. Nos contributions à la transition environnementale
6. L'humain au cœur de notre modèle d'entreprise et de nos projets
7. Nos actions pour les territoires et l'innovation avec les acteurs de nos filières

NOTRE DÉMARCHE RSE EN 4 AXES

1 UNE GOUVERNANCE RSE ET DES PRATIQUES GUIDÉES PAR UN CADRE ÉTHIQUE

2 NOS CONTRIBUTIONS À LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

3 L'HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE MODÈLE D'ENTREPRISE ET DE NOS PROJETS

4 NOS ACTIONS POUR LES TERRITOIRES ET POUR L'INNOVATION AVEC LES ACTEURS DE NOS FILIÈRES

LE GROUPE OTEIS & SON MODÈLE D'AFFAIRES

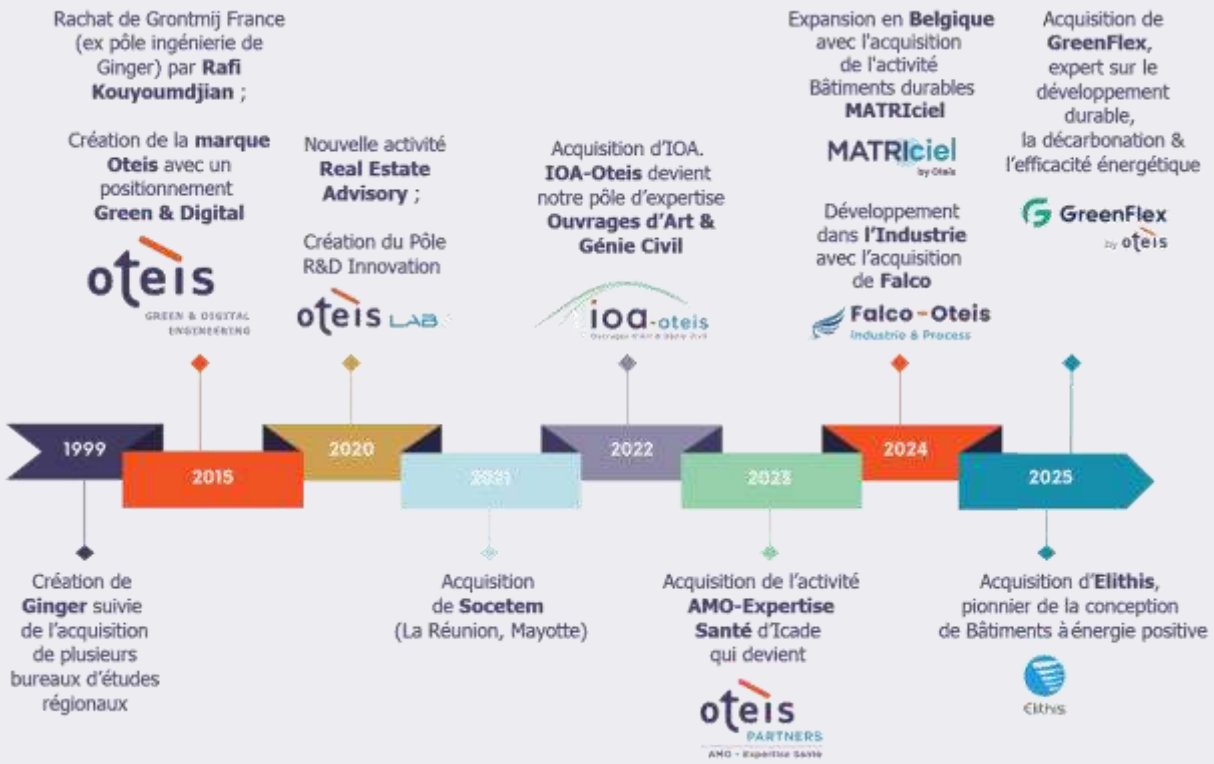
Oteis est un groupe indépendant en conseil, ingénierie, financement et réalisation de projets.

Notre modèle d'affaires combine expertise technique, innovation et développement durable afin d'accompagner les acteurs publics et privés dans leurs projets ainsi que dans leurs transitions environnementales et sociétales.

NOTRE HISTOIRE

Croissance et compétences

Une croissance externe au service du développement de nos compétences et nos expertises sociales et environnementales.



IMPLANTATIONS & CHIFFRES CLÉS

Ancrage territorial et CA en augmentation constante

+1 200
collaborateurs

+300 M€
CA 2025

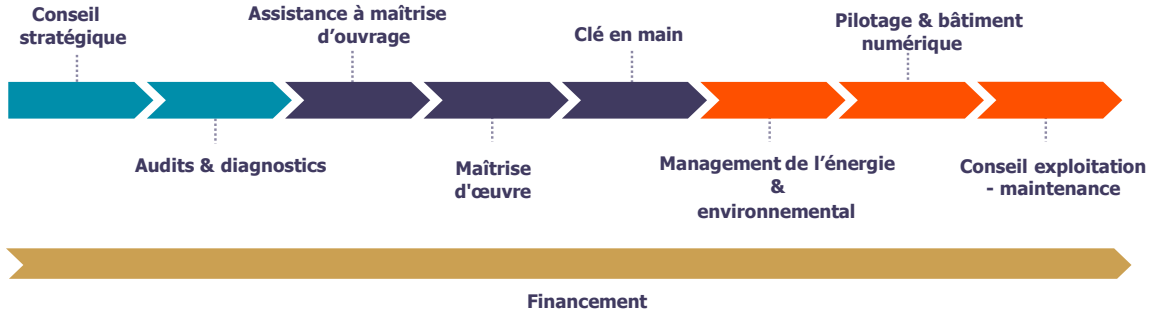
+42 agences
+33 agences en **France métropolitaine**

4 agences en **outre-mer** (La Réunion, Mayotte, Guadeloupe et Martinique)

5 implantations en **Europe** (Belgique, Allemagne, Italie, Espagne et Monaco)

NOTRE MODÈLE D'AFFAIRE

De la stratégie à l'action



Sur 6 domaines d'intervention : le bâtiment, l'industrie, l'eau, l'aménagement, l'énergie et l'environnement.

EDITO

« La technique évidemment... Mais bien plus, au service de l'humain & de l'environnement. »

La transition écologique est pleinement intégrée à notre stratégie de développement, à nos acquisitions, à nos expertises et à nos innovations.

Notre volonté de renforcer nos compétences pour répondre aux enjeux environnementaux et sociaux de nos clients s'illustre notamment par l'acquisition de GreenFlex et Elithis en 2025, venant compléter nos expertises avec de nouvelles solutions d'efficacité énergétique et de financement de la transition.

Depuis plusieurs années, nous menons également une démarche d'exemplarité interne dans une logique d'amélioration continue, reconnue par EcoVadis, en plaçant l'humain au cœur de nos activités et intégrant l'écologie dans nos pratiques au quotidien.

NOS VALEURS

5 piliers qui nous animent au quotidien

ENTREPRENDRE
Oser prendre des initiatives pour grandir par l'action, proposer des solutions et poser sa pierre à l'édifice collectif.

S'ENGAGER
S'investir pleinement, tenir ses engagements pour créer la confiance et faire la différence.

SIMPLIFIER
Aller à l'essentiel, éliminer le superflu pour gagner en efficacité et communiquer avec clarté et sincérité.

VISER L'EXCELLENCE
Offrir qualité et performance en réalisant des projets novateurs toujours plus ambitieux.

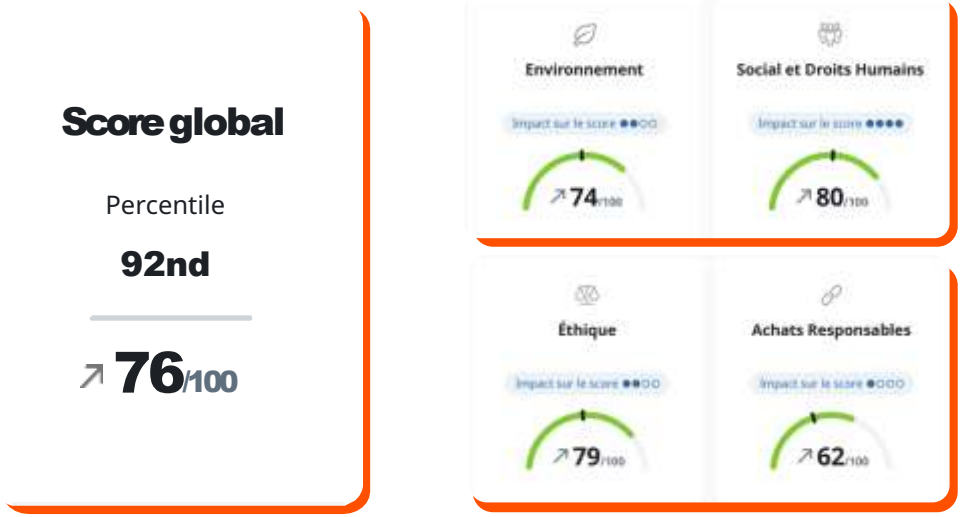
PENSER « RÉSULTAT »
Finaliser et être fier du résultat pour donner du sens à nos réalisations et créer de la valeur environnementale et sociale.

NOTRE NOTATION ECOVADIS EN 2025 : MÉDAILLE SILVER

Une reconnaissance depuis 2017

Notre démarche RSE a reçu la médaille Silver en 2025 pour nos actions en faveur de l'environnement, des droits humains, de l'éthique et des achats responsables.

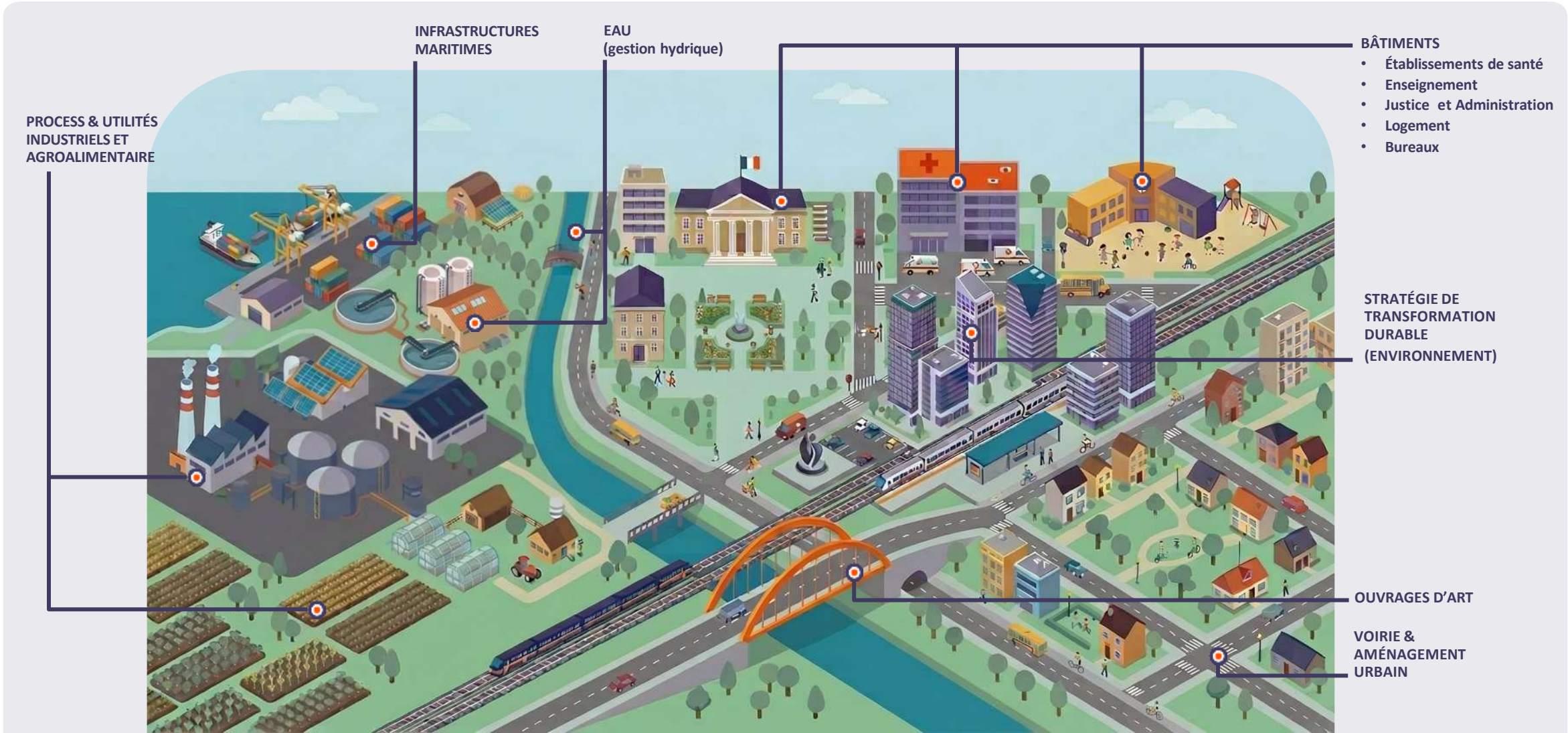
Ce score nous place dans **le top 15% des sociétés d'architecture-ingénierie évaluées** !



GreenFlex, notre nouvelle entité, obtient quant à elle **la Médaille Platinum pour la 4ème année consécutive début 2026, dans la catégorie « activités de bureaux ».**

NOTRE CRÉATION DE VALEUR POUR LA SOCIÉTÉ ET POUR DES TERRITOIRES DURABLES

Nos domaines d'intervention et expertises répondent aux principaux enjeux de la ville, des organisations durables et des territoires résilients, au bénéfice des habitants, des collectivités et du tissu économique local.

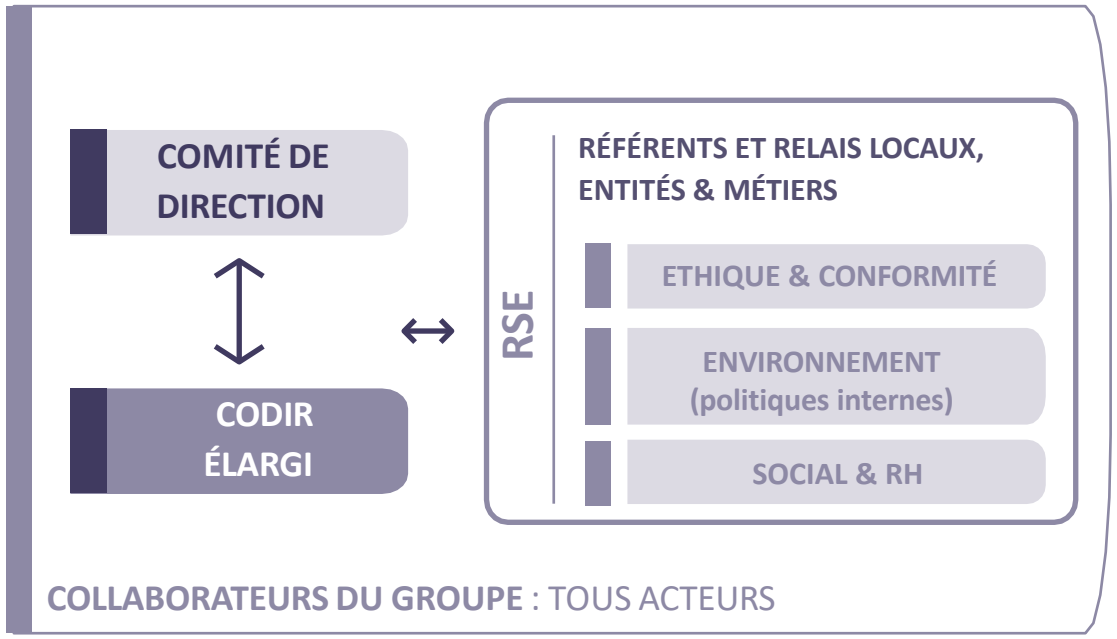


UNE GOUVERNANCE RSE ET DES PRATIQUES GUIDÉES PAR UN CADRE ÉTHIQUE

GOUVERNANCE RSE ET DYNAMIQUE D'ANIMATION AU SEIN D'OTEIS

UNE RSE INTEGRÉE AU PILOTAGE DU GROUPE ET PORTÉE PAR LE TERRAIN

- Une démarche RSE intégrée à la stratégie et un pilotage par les instances de direction
- Relais métiers et référents locaux, pour nourrir la dynamique
- Mobilisation de l'ensemble des collaborateurs, acteurs de la transformation



UN SOCLE ÉTHIQUE POUR GUIDER NOS ACTIONS

Objectif, prévenir les risques de :

- Corruption,
- Fraude,
- Conflits d'intérêts,
- Trafic d'influence
- Pratiques anticoncurrentielles

Moyens :

- Code de conduite groupe,
- Cartographie des risques,
- Dispositif d'alerte interne,
- Encadrement et suivi des cadeaux et invitations,
- Sensibilisation des équipes
- Charte d'engagement éthique signée par les managers

CHIFFRES CLÉS :
Zéro incident de corruption en 2025

Focus protection des données & cybersécurité

Oteis assure la protection des données de ses parties prenantes à travers :

- une politique de sécurité des systèmes d'information.
- des règles formalisées via nos chartes informatiques
- Accès aux données encadrés
- Utilisation des données personnelles limitée (RGPD)
- Suivi des flux de données pour prévenir les risques de fuite ou d'accès non autorisé

Moyens & actions mis en œuvre :

- Sensibilisation des collaborateurs aux enjeux de cybersécurité
- Référents cybersécurité

CHIFFRES CLÉS :
3 tests phishing de sensibilisation réalisés en 2025

Document confidentiel

NOS CONTRIBUTIONS À LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

CLIMAT ET MOBILITÉS DURABLES

BILAN CARBONE ET STRATÉGIE CLIMAT

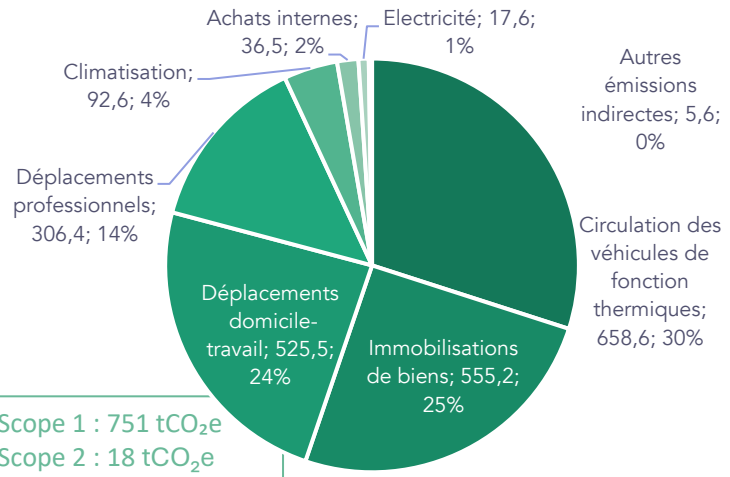
- Réalisation d'un bilan carbone annuel : plus de la moitié de nos émissions sont liées aux déplacements (voir graphique ci-dessous)
- Plan d'actions progressif sur les déplacements professionnels, la sobriété énergétique et la gestion du parc automobile et des équipements.
- Notre entité GreenFlex déploie une stratégie climat visant à réduire de 25% ses émissions entre 2022 et 2030.

Focus mobilités durables

Moyens & actions mis en œuvre :

- Déplacement en train privilégiés à l'avion
- Electrification de la flotte automobile
- Formation à l'écoconduite des plus grands conducteurs
- Forfait mobilités durables, indemnités kilométriques vélo ou covoiturage

Bilan carbone Oteis 2024 : 2 198 tCO_2e



Scope 1 : 751 tCO_2e
Scope 2 : 18 tCO_2e
Scope 3 : 1 429 tCO_2e

CHIFFRES CLÉS :

Émissions par collaborateur en 2024 : 2,7 tCO_2e

Réduction des consommations d'électricité moyennes par collaborateur entre 2019 et 2024 : +50%

ACHATS DURABLES

Oteis intègre les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques dans ses pratiques d'achats internes et achats directs.

Moyens mis en œuvre :

- Questionnaires RSE/HSE pour qualifier la maturité des sous-traitants (dans certaines entités)
- Charte Relations fournisseurs
- Intégration de critères RSE / HSE dans les cahiers des charges
- Formation progressive des acheteurs

Focus exemplarité RSE sur les chantiers

Notre **Charte Chantier Propre et à Faibles Nuisances** vise à réduire les impacts sociaux, sanitaires et environnementaux des travaux des sous-traitants.

En pratique, cette charte :

- Pose des règles de sécurité
- Prévient les pollutions (air, eau, sols) et les nuisances de voisinage
- Organise le tri et la valorisation des déchets
- Responsabilise les entreprises et renforce les contrôles sur le terrain
- Forme les intervenants et assure un suivi régulier et documenté

SOBRIÉTÉ ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

GESTION DES DÉCHETS

- Politique de tri et gestion des déchets formalisée
- Tri des déchets dans les agences et sensibilisations
- Réduction des plastiques à usage unique (plus de gobelets jetables, gourdes, couverts et gamelles)

NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Objectifs : viser la sobriété des usages et l'allongement de la durée de vie des équipements.

Moyens mis en œuvre :

- Réparations, dons, réemploi ou recyclage du matériel informatique
- Limitation des impressions papier
- Sensibilisation au bon usage de l'IA : **charte IA responsables**

Document confidentiel

POUR NOS CLIENTS

INTÉGRATION DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX DANS NOS ACCOMPAGNEMENTS ET SOLUTIONS

Oteis contribue à la transition environnementale en couvrant 5 enjeux clés :

Transiton énergétique

- Projets de performance et sobriété énergétique dans les secteurs tertiaire, industrie, et bâtiments (GTB, EnR …), incluant de l'ingénierie de financement de la transition via les CEE et aides diverses.

Décarbonation de l'industrie, du tertiaire et des bâtiments

- Bilans carbone et trajectoires climat, mises en œuvre opérationnelle des solutions, formations et ateliers chez nos clients

Gestion de l'eau, biodiversité & pollutions

- Diagnostics et stratégies eau et biodiversité, ingénierie de l'eau (eau potable, assainissement, gestion des eaux pluviales)

Limitation de l'usage des ressources, économie circulaire

- Accompagnement de projets multi-acteurs d'économie circulaire, réalisations d'ACV et écoconception de produits et projets
- Intégration de matériaux biosourcés

Adaptation au changement climatique

- Diagnostics de vulnérabilité, stratégies et mises en œuvre de projets d'adaptation (désartificialisation des sols et végétalisation)

Le pôle Environnement bâtiment MATRIciel assurent la diffusion et l'appropriation des enjeux et solutions environnementales au sein des projets et des métiers de la Business Unit Bâtiment.

MATRIciel

Pour plus d'informations sur nos offres, rendez-vous sur notre site internet

POUR NOS CLIENTS

QUELQUES EXEMPLES CONCRETS DE PROJETS MENÉS

Voici quelques illustrations de projets intégrant une ou plusieurs typologies de contributions environnementales :

DÉMOLITION RECONSTRUCTION AVEC DES MATÉRIAUX ISSUS DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Client : Bla Bla Car

Description : démolition et reconstruction du siège de Bla Bla Car à Paris, avec des matériaux issus de l'économie circulaire et pensé en lieu de vie et d'échanges au-delà du travail. Oteis est intervenu sur les lots structure, électricité, fluides, façades notamment.

Résultats : 4500 m2 certifiés BREEAM Excellent

Architecte : Studio Vincent Eschalier

DÉMARCHE DE DÉCARBONATION ET D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Client / projet : Chemesis

Description : GreenFlex accompagne une ZIBaC (Zone Industrielle Bas Carbone) composée de 10 acteurs majeurs de la chimie du Grand Est, dans la construction et l'animation de leur démarche de décarbonation et d'adaptation au changement climatique.

Résultats: objectif de baisse de 80% des émissions de CO2e d'ici à 2050.

AMO CONTRAT PERFORMANCE ENERGÉTIQUE

Client : Groupama d'Occitanie

Description : AMO pour la mise en place de l'exploitation et le suivi annuel de la performance énergétique de 3 sites, comprenant le remplacement d'équipements CVC et le déploiement d'une Gestion Technique Centralisée, d'un système de télégestion et de détecteurs de présence.

Résultats : réduction de 44% des consommations gaz et électricité à l'issue de la 1ère année.

L'HUMAIN & LA SOCIÉTÉ AU CŒUR DE NOTRE MODÈLE D'ENTREPRISE ET DE NOS PROJETS

QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Les actions mises en œuvre chez Oteis visent à garantir un environnement de travail sûr, équilibré, stimulant et respectueux.

DIALOGUE SOCIAL

- Dialogue social formalisé avec les Instances de Représentation du Personnel (niveau Groupe)
- Espaces d'échanges réguliers collaborateurs et direction lors de wébinaires

FORMATION & CARRIÈRE

- Parcours de compétences autour de 5 piliers (gestion de projet, Green, digital, expertises métier, sécurité)
- Tutorat, alternance
- Formations e-learning et partages d'expertises
- Encouragement aux mobilités internes

Nombre d'heure moyen de formation par salarié formé (Oteis) en 2025 : 9,8h

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Moyens & actions mis en œuvre :

- Vigilance au maintien de l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle (télétravail, flexibilité horaires, suivi de la charge de travail)
- Nouveau dispositif de Onboarding Oteis des nouveaux arrivants
- Espaces de travail ergonomiques avec des lieux de convivialité
- Organisation d'événements collectifs notamment lors de la Semaine de la QVCT annuelle
- Sensibilisation aux TMS
- Promotion de la pratique sportive (tournois, challenges)
- Déploiement d'actions de prévention des risques psycho-sociaux

DIVERSITÉ & INCLUSION

Oteis cherche à promouvoir la diversité dans ses équipes et métiers et vise à prévenir toute forme de discrimination, qu'elle quelle soit à travers sa politique RH et son code de conduite.

Moyens & actions mis en œuvre :

- Principes de non-discrimination dans le recrutement (via processus centralisé et textes dans les offres d'emploi de certaines entités)
- Sensibilisation des équipes et des managers
- Dispositifs d'alerte harcèlement
- Accords d'entreprise signés : égalité femme/homme en 2022, équilibre vie pro / vie perso et handicap (chez GreenFlex)

Score égalité professionnelle 2025 Oteis : 84/100

Part des Femmes 2025 : 29% (moyenne branche : 23%)

SANTÉ, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Moyens et actions mis en œuvre :

- Suivi des risques professionnels et plan d'actions associé
- Procédures et standards de sécurité selon les activités (travail en agence ou sur site…)
- Fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI)
- Formations ciblées et sensibilisations

Document confidentiel

POUR NOS CLIENTS

INTÉGRATION DES ENJEUX SOCIAUX DANS NOS ACCOMPAGNEMENTS ET SOLUTIONS

À travers l'ingénierie, le conseil et la formation, le groupe contribue à concevoir des projets et des stratégies favorisant la qualité de vie, la santé, l'accès aux services essentiels et la résilience des territoires.

Concevoir des projets utiles, durables et ancrés dans les territoires

- Bâtiments d'intérêt général (enseignement, santé, administrations, équipements collectifs)
- Gestion durable de l'eau et la sécurisation de l'accès
- Accompagnement des collectivités sur la résilience territoriale

Intégrer le confort, la santé et le bien-être dans les projets de construction

- Confort thermique et acoustique des bâtiments, lutte contre la précarité énergétique
- Qualité de l'air intérieur
- Confort d'usage dans les logements, bureaux et équipements collectifs

Concevoir des environnements de soins centrés sur les patients et les soignants

- Ingénierie hospitalière et médico-sociale
- Optimisation des parcours patients et des flux
- Prise en compte du bien-être, de la sécurité et du confort du personnel soignant

Agir pour la santé humaine et la santé planétaire

- Conseil et sensibilisation sur les substances à risque pour la santé humaine dans les produits, les liens entre santé et environnement
- Accompagnement pour réduire l'usage d'intrants controversés (agriculture)

Former et sensibiliser les acteurs aux enjeux sociétaux

- Ateliers et sensibilisation RSE
- Accompagnement au changement via des stratégies RSE ou CSRD, à la mise en œuvre d'engagements sociétaux ou citoyens

Pour plus d'informations sur nos offres, rendez-vous sur notre site internet

POUR NOS CLIENTS

QUELQUES EXEMPLES CONCRETS DE PROJETS MENÉS

Voici quelques illustrations de projets intégrant une ou plusieurs typologies de contributions sociétales :

RECONSTRUCTION-RÉHABILITATION D'UN CHU

Client : CHU de Reims (974 lits et places)

Description : programmation et études de faisabilité pour concevoir une organisation hospitalière répondant aux besoins des patients, des professionnels de santé et des fonctions support, tout en améliorant l'adaptabilité de l'établissement aux évolutions médicales futures, avec maintien de l'activité hospitalière pendant les travaux.

Résultats attendus : Parcours patients plus fluides, meilleur confort et accueil pour les patients et leurs proches, conditions de travail optimisées pour les équipes de santé (2031).

SUPPRESSION DE SUBSTANCES CONTROVERSÉES DANS DES PRODUITS ALIMENTAIRES

Client : Coopérative U

Description : Accompagnement sur l'identification des substances controversées dans un panel de produits de la marque distributeur depuis 10 ans.

Résultats: depuis 2012, exclusion de 114 substances controversées de 5000 produits U alimentaires

SÉCURISATION DE L'ACCÈS À L'EAU POTABLE (ÉLABORATION PGSSE)

Client : Agglomération Agen

Description : état des lieux détaillé des installations d'eau potable, du réseau de distribution de 454 km, des réservoirs et de l'usine de potabilisation, puis analyse des vulnérabilités sanitaires.

Résultats attendus : une planification de travaux d'assainissement garantissant une eau saine et sans contamination à 44 communes et 48 500 abonnés.

NOS ACTIONS POUR LES TERRITOIRES ET L'INNOVATION AVEC LES ACTEURS DE NOS FILIÈRES

AXE 4

ANCRAGE TERRITORIAL ET CONTRIBUTION À DES ENJEUX LOCAUX

Fort de son ancrage territorial avec 42 agences, Oteis agit au cœur des territoires permettant :

- Des réponses adaptées aux besoins de chaque région
- De faire vivre le tissu économique local (entreprises locales et emplois)
- De participer à des initiatives collectives au service de la transition
- De déployer des actions solidaires et environnementales avec le tissu associatif local à travers l'implication de ses collaborateurs

ACTIONS DE SOLIDARITÉ, D'ÉCOLOGIE ET DE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

Engagement des collaborateurs à travers des actions concrètes et collectives sur des enjeux de solidarité et d'écologie :

- Solidarité : collectes, dons, partenariats associatifs
- Écologie : clean-up, végétalisation, sensibilisation au zéro déchet
- Promotion du sport solidaire via des événements et partenariats sportifs (La Parisienne, Championnes de Beach-volley 2026)
- Soutien à des initiatives de restauration des écosystèmes : appui financier pour la plantation de haies agricoles (projet Label Bas Carbone) et journée de plantation de 20 collaborateurs nantais (500 mètres de haies plantées)

CONTRIBUTION AUX RÉFLEXIONS DES ACTEURS POUR LA TRANSITION

Oteis participe à des démarches de réflexion collective et de partage de connaissances (acteurs institutionnels, territoires, clusters et réseaux professionnels).

Transition énergétique et bâtiment

- Participations à des clusters et réseaux territoriaux (Pays de la Loire, ARA, Occitanie…)
- Interventions techniques lors de rencontres professionnelles
- Partages de pratiques (usage, réglementation).

Transition environnementale

GreenFlex est partenaire de BPI France et de l'Ademe et contribue à des travaux de réflexions et de recherche :

- Travaux institutionnels sur l'adaptation au changement climatique
- Baromètre ADEME de la consommation responsable depuis 20 ans
- Démarche collective de transition locale (Pacte Paris Action Climat Biodiversité)

INNOVATION DURABLE

Créé en 2020, OteisLab est le **pôle Recherche-Développement-Innovation (RDI) d'Oteis.**

Objectif : développer des **solutions bas carbone et durables** face aux grands enjeux environnementaux et numériques (bâtiments, villes, territoires).

Document confidentiel

POUR NOS CLIENTS

QUELQUES EXEMPLES DE PROJETS INTÉGRANT DES INNOVATIONS DURABLES

Voici des illustrations de projets intégrant des innovations et une ou plusieurs typologies de contributions environnementales ou sociales :

PROJET EUROPÉEN DE SOLUTIONS DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE BAS CARBONE

Programme : Projet européen Horizon Europe

Description du programme et contribution de Elithis :

L'objectif du programme est de développer des solutions d'isolants biosourcées et recyclées pour la rénovation énergétique à faible empreinte carbone. Le consortium de 16 partenaires développe notamment des isolants biosourcés, des matériaux recyclés, des solutions de régulation thermique, des peintures améliorant la qualité de l'air intérieur et des systèmes de façade performants. Oteis via sa filiale Elithis intervient sur la démonstration et la validation des solutions développées au travers de 3 cas d'étude, avec la réalisation de simulations énergétiques dynamiques, la définition de scénarios de rénovation et l'évaluation des performances énergétiques et carbone des solutions EASI ZERo.

Résultats obtenus ou escomptés :

Sociaux :
- Amélioration du confort d'hiver et d'été,
- Meilleure qualité de l'air intérieur grâce à des peintures captant les COV,
- Réduction des nuisances de chantier via des systèmes de rénovation faciles à installer

Environnementaux :
Réduction des consommations d'énergie et de l'empreinte carbone grâce à des matériaux biosourcés et recyclés, avec un objectif de bâtiments rénovés proches du zéro énergie et du zéro carbone opérationnel.

RÉAMÉNAGEMENT DE PLACES, RENATURATION ET DÉSIMPERMÉABILISATION

Client : Ville de Thouars

Description du projet :

Pour répondre aux défis environnementaux des places de centre-ville de Thouars, Oteis a déployé une approche pionnière en combinant trois piliers d'expertises complémentaires :
- la Gestion Intégrée des Eaux Pluviales (GIEP),
- la renaturation de la nature en ville,
- et une maîtrise fine des dispositifs de financement publics (notamment via l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne).

Cette synergie d'ingénierie a permis de concevoir un aménagement durable qui réduit les coûts globaux d'investissement et d'exploitation, tout en développant les usages quotidiens et la convivialité de ces places centrales pour les habitants.

Résultats obtenus :

1. **Performance de la gestion de l'eau et allègement du réseau**
- 729 m³ d'eaux pluviales déconnectés du réseau public grâce au déraccordement stratégique des bâtiments et boulevards adjacents
- Allègement de la station d'épuration (STEU) : libération de 15 % de la capacité journalière nominale en aval, évitant les saturations et réduisant le coût de traitement d'environ 0,40 €/m³.

2. **Biodiversité, renaturation et recharge des nappes**
- Taux d'imperméabilisation divisé par deux, de 87 % à 46 % et 10 000 m² végétalisés (plantation de 297 arbres)
- Solutions fondées sur la nature : découpage en 67 bassins (noues, zones humides) favorisant l'infiltration directe, la recharge des nappes et la biodiversité

3. **Impact social et qualité de vie améliorée**
- Bien-être : amélioration du confort thermique (réduction des îlots de chaleur)
- Promotion des mobilités douces (pistes cyclables)

otéis

GREEN & DIGITAL
ENGINEERING